

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Zb., obchodního zákonníku SR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.

se sídlem Karpatské námestie 10A

831 06 Bratislava - Rača

IČO: 50 647 555

zastoupena Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti

tel: +421 221 025 730

e-mail: info@fireport.sk

web: www.fireport.sk

IBAN: SK378330000002901165928

BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

jako dodavatel

a

Obec Istebné

Istebné 142

027 53 Istebné

IČ: 003 14 528

Zastoupena Lýdiou Fačkovou, starostkou obce

jako odběratel

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)**

I.

Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví Slovenské republiky v rejstříku užitných vzorů pod číslem 66-2016.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel vytvoří odběrateli přístup do portálu FIREPORT, ve kterém pověřený člen DHZ (dále jen technik) provádí nastavení a správu systému FIREPORT – zde technik nastaví ve skupině FIREPORT seznam členů jednotky DHZ (hasičů) a vloží jejich kontaktní telefonní čísla v mezinárodním formátu: +421xxx xxx xxx.

Na tato uložená telefonní čísla následně budou chodit SMS o vyhlášeném poplachu a poplachová volání zpětné vazby.

Technik dále určí seznam povolených telefonních čísel, která budou oprávněna vyvolat poplach – právo velitele.

Samotný systém je pak spuštěn tak, že po zavolání poplachového telefonního čísla a jeho ověřením na ústředně dojde automaticky k rozeslání SMS na jednotlivá cílová čísla hasičů nastavených ve skupině FIREPORT.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení odběratele k serverům FIREPORT a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Součástí předmětu servisu je dále vytvoření a správa vlastního registračního webového formuláře pro registrace ostatních občanů obce/města do systému FIREPORT pro příjem krizových a informačních SMS z obce/města.

1.4 Odběratel je dle těchto podmínek povinen hradit dodavateli měsíční poplatek za servis vybrané varianty FIREPORT SMS.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT SMS

FIREPORT SMS 150 obsahuje 150 volných SMS měsíčně

Nevyčerpané volné SMS se nepřevádí do dalšího měsíce.

1.6 Faktura za vyúčtování provozu je vystavována vždy první den následujícího měsíce a je odesílána e-mailem na adresu pro zasílání vyúčtování.

II.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách.

2.2 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

FIREPORT SMS 150..... 12,- EUR (koncová cena)

SMS odeslané **nad rámec volných** SMS/měs. **0,048 EUR/1 SMS (koncová cena)**

Dodavatel není registrován jako plátce daně z přidané hodnoty.

2.3 Měsíční cena za odeslané SMS bude uhrazena vždy do 15-tého dne od data vystavení faktury.

2.4 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve vystavené faktuře za vyúčtování. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu na e-mail pro doručování měsíčního vyúčtování.

2.5 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 10 dní je dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisu až do doby vyrovnání závazku.

2.6 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucí, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 EUR.

III.

DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 10-ti dnů ode dne přijetí elektronické objednávky.

IV.

PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SERVISU

4.1 Odběratel je oprávněn kdykoliv, formou odeslání e-mailu na adresu info@fireport.sk, požádat o ukončení poskytování služby FIREPORT.

V takovém případě se dodavatel zavazuje ukončit provoz nejpozději do 2 pracovních dnů bez jakýchkoliv sankcí či výpovědních lhůt.

4.2 Dodavatel může poskytování servisu ukončit v případě porušení těchto podmínek poskytování servisních služeb.

V.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

5.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla

učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejím obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto kupní smlouvu níže podepisují.

5.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran.

V Bratislavě dne 4. května 2017

V Istebném dne 15.05.2017

Za dodavatele:



Karpe
831 C

FRP Service
Lukáš Bartůněl

Za odběratele:

Obec Istebné

Lýdia Fačková – starostka obce